

**Итоги работы  
с письменными обращениями граждан, служебными и  
распорядительными документами, поступившими в администрацию  
поселения города Москвы за 2014 год**

**ОБРАЩЕНИЯ ГРАЖДАН**

п/п №	Наименование обращений	Кол-во обращений
1	Устные обращения на приеме у руководителей	278
2	Обращения на официальный сайт администрации поселения	417
3	Письменные обращения	641
4	Письменные обращения граждан через приемную префектуры ТиНАО	424
5	Обратилось граждан в Общероссийский день приема	11
	<b>ВСЕГО</b>	<b>1771</b>



## ОБРАЩЕНИЯ ПО НАПРАВЛЕНИЯМ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АДМИНИСТРАЦИИ

п/п №	Вопросы по направлениям деятельности	Кол-во обращений
	<b>ВСЕГО: из них</b>	<b>1771</b>
1	Жилищные вопросы	381
2	Благоустройство	363
3	Эксплуатации жилищного фонда	66
4	Торговля	53
5	Социальная сфера	174
6	Транспортная ситуация	38
7	Землепользование	498
8	Пригородное хозяйство	24
9	Строительство	104
10	Вопросы иного характера	70

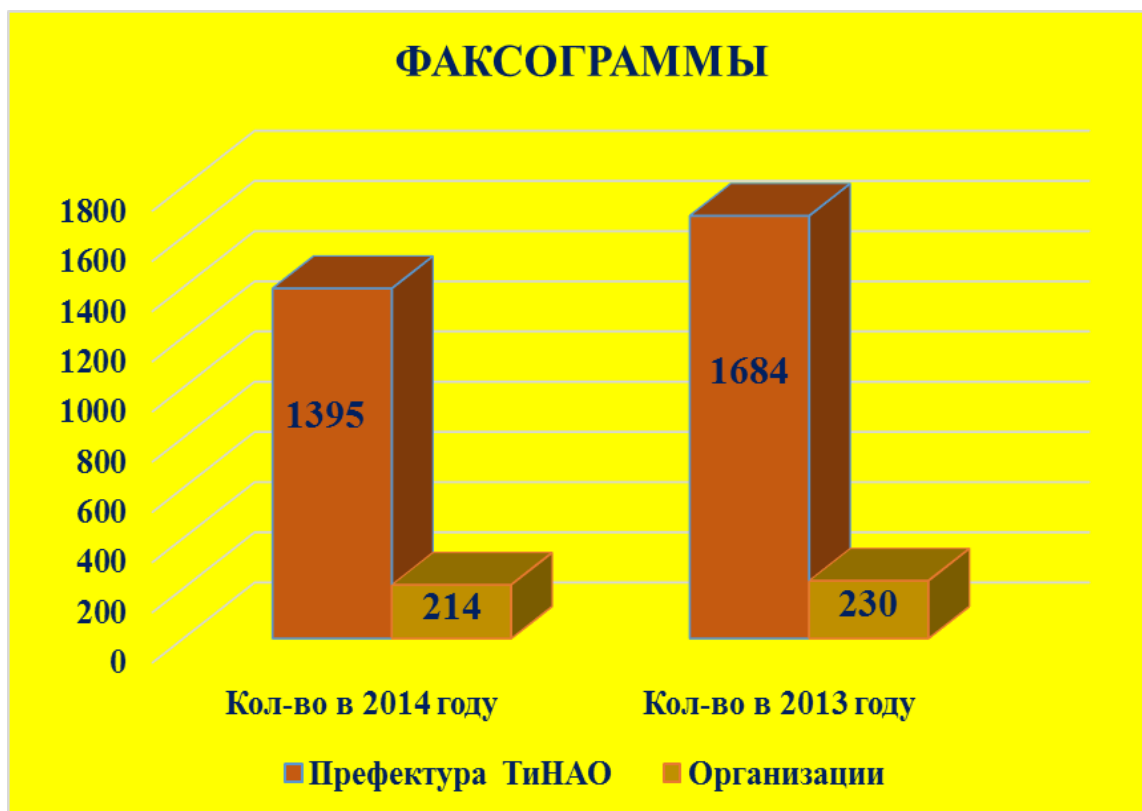
## СЛУЖЕБНАЯ КОРРЕСПОНДЕНЦИЯ

п/п №	Наименование организаций	Кол-во в 2014 году	Кол-во в 2013 году
1	Префектуры ТиНАО	1278	1093
2	Организации	783	538
	<b>ВСЕГО</b>	<b>2061</b>	<b>1631</b>



## ФАКСОГРАММЫ

п/п №	Наименование организаций	Кол-во в 2014 году	Кол-во в 2013 году
1	Префектура ТиНАО	1395	1684
2	Организации	214	230
	ВСЕГО	1609	1914



В адрес администрации поступило 285 нормативных документов.